

2024年5月31日

お取引先各位

J R 東日本メカトロニクス株式会社

JREM クラウド型電子マネーセンター システム更改日のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が運営するクラウド型電子マネーセンターの更改作業を5月13日に予定しておりましたが、一部端末において接続できない事象が発生したことから、5月10日に作業延期のお知らせをさせていただきました。その際は直前の延期のご連絡となりましたこと改めて深くお詫び申し上げます。

この度、延期の原因となった事象について対策が完了したことから、以下の日程で更改作業を実施させていただきますたく存じます。貴社加盟店様への情報周知にご協力いただきますよう、何卒ご理解とご協力を賜りたくお願い申し上げます。

敬具

1. システム更改作業日時

2024年7月7日(日) 21:00頃 ~ 2024年7月8日(月) 22:00頃

[予備日]

2024年7月21日(日) 21:00頃 ~ 2024年7月22日(月) 22:00頃

2. システム更改作業時の影響

(1) 更改時の業務制約（電子マネーサービス関連）

下記サービス停止時間帯において以下のサービスがご利用いただけません。

サービス停止時間	ご利用停止サービス
2024年7月8日(月) AM 0:30 ~ AM 5:00	<ul style="list-style-type: none">電子マネー決済サービス全般(決済、日計、開局等)電子マネーを用いた認証サービス全般(ロッカー、駐車場、駐輪場等の鍵利用等)

(2) 更改前後での加盟店様におけるご対応

上記サービス停止予定時間後も電子マネー決済サービスがご利用いただけない場合、端末やホームゲートウェイ等通信機器の電源オフ/オンを実施いただくようお願いいたします。(ご利用の端末がスマートフォンやタブレットの場合においても、操作方法をご確認のうえ電源オフ/オンの実施をお願いいたします。)電源オフ/オン後も復旧しない場合は、お手数ですが「4. 本件に関するお問い合わせ先」へお問い合わせください。

(3) その他のサービス影響について

別紙1をご参照ください。

(4) 加盟店様への周知のお願い

システム更改に伴う電子マネーサービス全般の一部時間帯の利用停止について、貴社加盟店様に対する情報周知をお願い申し上げます。

特に、サービス停止時間帯に営業される加盟店様（コンビニエンスストア、自動販売機、ロッカー、精算機、駐車場、駐輪場等の無人業態含む）に対しては、当該時間帯に決済サービスを停止している旨のご案内をご利用のお客さまにご周知いただくなどのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

3. システム更改作業に関する弊社ホームページ掲載及びプレスリリース実施について
システム更改作業のお知らせとして、弊社ホームページ掲載及びプレスリリースを実施いたします。
別紙2をご参照ください。

■弊社ホームページ <https://www.jrem.co.jp>

※トップページの「お知らせ」に掲載いたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

JR東日本メカトロニクス株式会社
営業本部 ペイメント営業部 アライアンス推進課
電話 03-5365-3628
メール GR12560500@jrem.co.jp
問い合わせ時間 平日 9:20～18:00

5. システム更改当日の緊急連絡窓口

システム更改当日における貴社から弊社への緊急問い合わせ窓口は下記となります。

《緊急連絡担当》

窓口 : 営業本部 ペイメント営業部
電話 : 03-5365-3628
お問い合わせ日時 : 7月7日(日) 23:00 ~ 7月8日(月) 22:00

以上

(別紙1) その他のサービス影響について

電子マネー決済サービス以外の業務に関する影響については、以下の通りです。

1. 還元データ提供サービス

システム更改によるサービス影響はございません。

2. MARON (注1) への端末申込および端末情報の還元

伝送方式による端末申込データの受信及び、端末登録情報の送信における影響はございません。ただし、7月8日(月)はMARONのオンライン画面操作ができなくなる影響で、弊社にて通常通りの申込登録業務を致し兼ねるため、大変申し訳ございませんが、以下についてご理解をお願いします。

注1) MARON (加盟店受付連携システム)・・・加盟店情報や端末情報の登録管理及び外部システムへ売上情報等の連携を行うシステム

(1) 貴社から弊社へのメールによる登録依頼及び申込情報の手動登録について

7月5日(金)～7月8日(月)に受領した申込データ及び、登録情報の変更等のご依頼については、7月9日(火)に実施します。(端末情報の還元も同日に実施します。)

(2) 【再掲】弊社での端末情報・登録状況等の照会業務について

7月8日(月)はMARONでの検索業務も制限されるため、登録内容に関するお問い合わせへのご回答は7月9日(火)以降になります。

※システム更改が予備日での実施となった場合は、上記制約は発生せず通常運用となります。

予備日にシステム更改実施となった場合の業務制約は改めてご案内いたします。

(3) JESCA-Cloud 伝送申込(SFTP)をご利用のお客様へのお願い

リリース作業完了翌日の7月9日(火)に、以下の通り SFTP 通信の正常確認についてご協力をお願い申し上げます。※メールでお申込されているお客さまはご対応不要です。

① ご対応日時

2024年7月9日(火) 09:00 ～ 20:00 ※ご確認日程にご注意ください。

② ご依頼内容

・上記時間に申込ファイルの**伝送がある場合**

通常運用通り問題なくファイル伝送ができましたら、その旨ご連絡をお願いいたします。

・上記時間に申込ファイルの**伝送がない場合**

「SFTP ログイン」が問題なく実施できましたら、その旨ご連絡をお願いいたします。

※ 万が一、「SFTP ログイン不可」「ファイルアップロード不可」等、SFTP 伝送に問題が発生した場合は、その旨のご連絡をお願いいたします。

③ メール送付先

宛先：GR820063@jrem.co.jp

件名：SFTP 通信の確認について_●●●●(←貴社名)

担当：J R 東日本メカトロニクス株式会社 MARON 担当宛て

3. JREM 認証局でのクライアント証明書発行処理 (端末の初回設置、故障交換)

7月8日(月)00:30～05:00の時間帯は端末に対してクライアント証明書の発行ができませんので、端末の初回設置および故障交換を実施する場合は、7月8日(月)05:00以降にお願いします。

(別紙2)

2024年●月●日 ※掲載日
JR東日本メカトロニクス株式会社

JREM クラウド型電子マネーセンターの更改作業のお知らせ

JR東日本メカトロニクス株式会社（代表取締役社長：川野邊 修）は、交通系電子マネーをはじめとした各種電子マネー決済サービスを提供するクラウドセンター（以下、「JREM クラウド型電子マネーセンター」という）を運営しております。

この度、「JREM クラウド型電子マネーセンター」のシステム更改作業を行うこととなり、その影響により一部の店舗などで電子マネーサービスが利用できない時間帯がございますのでお知らせいたします。

1. 日時

2024年7月8日（月） 00:30頃 ～ 05:00頃

※何らかの事情で更改作業を行うことができなかった場合、「2024年7月22日（月）」に再度作業を実施いたします。

2. 電子マネーサービスをご利用のお客さまへの影響

JREM クラウド型電子マネーセンターに接続している決済端末をご利用の店舗やタクシー、自動販売機、駐輪場・駐車場、コインロッカーなどで電子マネーサービスがご利用いただけません。対象となる電子マネーは「交通系電子マネー/iD/QUICPay/楽天Edy/WAON/nanaco/PiTaPa」です。

なお、今回の影響は電子マネーサービスにおけるものであり、鉄道・バスのご利用には影響ございません。

3. 電子マネーサービスをご利用のお客さまへのお願い

当該時間帯において、上記の店舗等では対象の電子マネーサービスのご利用ができませんので、電子マネーサービスのご利用が可能かご確認の上でご利用ください。電子マネーサービスがご利用いただけない場合は現金等でご利用いただきますようお願い申し上げます。

電子マネーサービスをご利用のお客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先
JR東日本メカトロニクス株式会社
経営企画本部 総務部 総務課
TEL : 03-5365-3802
(問い合わせ時間 平日 09:20~18:00)

※「iD」は、株式会社NTTドコモの商標です。

※「QUICPay」は、株式会社ジェーシービーの登録商標です。

※「楽天Edy（ラクテンエディ）」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。

※「WAON」は、イオン株式会社の登録商標です。

※「nanaco」は、株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。

※「PiTaPa」は、株式会社スルッとKANSAIの登録商標です。