

# Verifone P400,V200c 作業手順



**作業開始前にベスカコールセンターに連絡して、ネットワーク開放をする必要がございます**

**ベスカコールセンターに以下の内容をお伝えください**

- ・ Verifone設置もしくは交換作業を開始すること
- ・ 現場作業を行う店舗名
- ・ VerifoneのMTID情報

作業対応時間  
**Tel:0120-224-100 8時～20時 365日**

ベスカコールセンターに連絡して、作業が行えない場合は以下の連絡先にご連絡をお願いいたします

ペイメントポータル事業部サポート専用ダイヤル Tel : 050-3816-3055 365日

平日 : 9時～22時  
 土日祝日 : 9時～18時

Verifoneの作業が完了しましたら、電子マネー決済をご利用の加盟店様の場合

**必ず初期認証を実施して頂くようお願い申し上げます。**

**※初期認証を実施しない場合は閉設時に日計が行われません**

【初期認証の操作手順】

V200c

P400

保守

保守

初期認証

PW:(9999)と入力

【初期認証の実行画面】

初期認証

準備中です…

初期認証

端末初期認証処理中

初期認証

端末初期認証処理が完了しました

初期認証

完了  
処理が完了しました

# 店内作業

①作業前に、稼働中のVerifoneの内部設定を以下②③④の順番でご記録ください

②メインメニュー（POS 非連動モード）に入る

Verifoneの黄色ボタンを押しながら0(ゼロ)を押す  
店舗パスワードの画面になります  
9999(4回) 緑色ボタン(O)確定  
メインメニュー画面が開きます



③ローカルIPの確認

保守 → 端末管理 → ネットワーク → 端末 IP 設定（ネットワーク画面が開く）

『IP 取得方法』が固定の場合は画面のネットワーク情報を記録します（写メでも可）

（IP 取得方法、IP アドレス、サブネットマスク、ゲートウェイ、DNS1、DNS2をメモ）

**（ご注意）DNS1、DNS2は画面を指で上方向にスワイプ（なぞって）してご覧ください**

緑ボタン（O） → 赤ボタン（x） → 赤ボタン（x） で画面を戻す



ご注意：ご契約内容により画面上に「銀聯」「電子マネー」「ハウスプリペイド」等のボタンは表示されません

④音量を記録

保守 → 端末管理 → 設定 → 9999 緑色ボタン(確定) → 音量設定

→ 音量の%を記録します → 赤ボタン（x） → 赤ボタン（x）

⑤営業時間中にVerifone を交換する場合はWeb（POS レジ）から「中間計」を印刷します

営業途中で交換すると交換後の決済金額は0円からスタートするため、閉店後のレポートと合算していただくため中間計を印刷しておきます  
印字した中間計レポートは店舗の方に説明してお渡してください。

<P400 Web 接続の場合>

メインメニュー → ユーザーセットアップ → 次頁 → Verifone 関連 → Verifone 中間計  
中間計印刷後は登録モードに戻してください。

⑥ベスカコールセンター（0120-224-100）にVerifone 作業開始の連絡

声ガイダンスが流れたら、「3：故障に関するお問い合わせ」を選択  
オペレーターにつながったら、Verifone 交換の件をお話してください（下記ご参照）

※繋がらない場合は大変申し訳ありませんが、数分経ってからもう一度お電話願います。

（例）「先日、〇〇〇店様VerifoneP400を設置もしくは交換の件で事前に連絡していた件ですが宜しいでしょうか。MT-ID 番号は〇〇です。交換用のVerifone のs/n は〇〇です。」

※13桁の番号が店舗のVerifone にステッカー添付されています（下記写真）



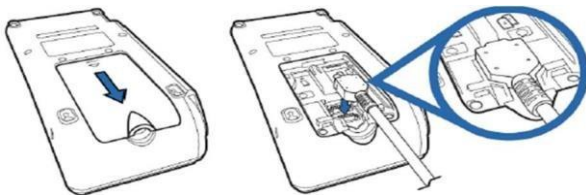
←P400



←V200c は本体背面

ベスカコールセンターから折り返し連絡があるまで、予備のVerifone と交換（次頁⑦⑧⑨へ）

Verifone 背面のフタを上スライドして外します。Verifone に電源 SW はありません。ぶち切りしても大丈夫です。ケーブルの抜き差しは、内部のピンを曲げないように垂直方向に慎重に行ってください。Verifone は電源を入れてから約1分で起動します。



⑦Verifone 交換

- 数字キーを隠す「プライバシーシールド」の高さが予備機と違う場合は差替えます
- 交換するVerifone のMT-ID 番号シールを剥がして新しい端末に付け替えます



⑧交換した予備機の画面に寺岡ロゴが表示された場合は、他店の引き上げ器物のため出荷時設定を実施してください。（下記⑨⑩へ進む）※ベスカコールセンターに連絡  
 正常な予備機の場合は、⑨⑩と進んでください

正常な予備機 （出荷時設定済）	出荷時設定が未実施で他店のデータが残っている 出荷時設定を実施して下さい

⑨ネットワーク設定 （店舗のネットワークが固定 IP の場合のみ。DHCP 接続の場合は不要）

上左図の「正常な予備機」の場合は、初期パスワード → 0 5 2 0 緑ボタン（○）

『端末 IP 設定』を選択し、前述③で確認したIP を登録します



前頁、上右図の起動時に画面に寺岡ロゴが表示された端末は、前述②③の順番で

ローカルIP を設定します（**IP 入力時の0は省いて入力します。**例192.168.1.11）

画面の表示に従って、IP 等の登録を進めてください。

※IPを登録して自動再起動したときに下記⑩の出荷時設定が自動で作動した場合は⑩へ進んでください



⑩出荷時設定（注：起動時に寺岡ロゴが出た端末のみ実施）

保守 → 端末管理 → 管理者メニュー → 0520 確定 → 出荷時設定

<p>①</p>	<p>②</p>	<p>③</p>	<p>④</p>	<p>⑤</p>
<p>[保守]を選択してください</p>	<p>[端末管理]を選択してください。</p>	<p>[管理者メニュー]を選択してください。</p>	<p>管理パスワード“0520”を入力して[O]ボタンを押してください。</p>	<p>[出荷時設定]を選択して確定を押してください。</p>

※インターネット回線が不通の場合は出荷時設定が出来ません。出荷時設定時にエラーが出る場合は

LAN ケーブル、HUB の抜き差しなどを実施して下さい

⑪MTID の登録 ※ベスカコールセンターから準備完了の連絡が来たらMTIDの登録を開始

「セットアップ画面」の『初期パスワード』 → 『 0520 』 → 確定○  
『セットアップ』を選択  
MTID が表示されたら、13 桁のMTID 番号を入力し、確定○  
自動再起動時間は店舗の営業時間外に登録してください（画面が表示されないこともあります）



⑫クレジット、銀嶺の疎通確認を実施します（ご契約がある場合）

保守 → クレジット → 疎通確認 → 緑ボタン (○) → 赤ボタン (×)

保守 → 銀嶺 → 疎通確認 → 緑ボタン (○) → 赤ボタン (×)

⑬電子マネーの初期認証、疎通確認を実施します（ご契約がある場合）

保守 → 電子マネー → 初期認証 → 9 9 9 9 緑ボタン (○) → 緑ボタン (○)

疎通確認 → 緑ボタン (○) → 赤ボタン (×)

⑭訓練モードにしてクレジット会計します

訓練モードのときはVerifone P400 の右上に初心者マークが標示されます。

⑮作業が完了したら、ベスカコールセンター（0 1 2 0 2 2 4 1 0 0）に連絡をしてください





## <2> 修理対応用で予備のVerifone を発注する場合

※ 解説 MTID とは

その決済端末のマスター情報(企業、店舗名、決済に関する各種契約情報等)をVerifoneにダウンロードするための13桁の番号です。最初の6桁が企業コード。次の4桁が店舗コード。最後の3桁は連番。

メンテ拠点の営業所で保守用のVerifone 本体をご用意する場合は、SFIの入力時に

「**MTID の登録なしで出荷してください**」として発注してください。

<3> 下記のPLU で端末を発注してください。

- P400Dual Head PLU : 33813
- P400Single Head PLU : 33890
- V200cセット PLU : 33802

ペイメントポータル事業部にて作成しておりますTERAOKAグループ向けサイトよりVerifone発注時のPLUや、各種資料の確認ができます。

### 【URL】

<https://www.payoss-system.com/tera166831/>

→ Verifone設置前の確認事項 テストを実施前に必ず確認して下さい	→ Verifone保守パック 保守パックについて
→ クレジット・電子マネー Verifone決済時の問い合わせ事例	→ コード決済 コード決済時の問い合わせ事例
→ Verifone資料 交換手順・Verifone基本操作に関して	→ 取消依頼に関して※包括契約 Payossログインから取消依頼ダウンロードまで
→ VerifonePLU一覧 PLU及び画像データ	→ 保守パック_発送依頼 端末、ケーブル、録電シートの依頼が可能です
→ ServiceNews一覧 過去の重点ServiceNews閲覧も可能です	

