

■210mm×148.5mm (A5 横サイズ)

Apple Pay 登録の 「au PAY プリペイドカード」に紐づく 「QUICPay+」決済に関するお知らせとお詫び

2023年4月以降、「au PAY プリペイドカード」をApple Payに登録し「QUICPay」の決済を行った場合に、決済端末が反応せず「QUICPayの読取が出来ない」問題が発生しております。

**× ご利用いただけない
決済方法**

□発生条件

対象のカードは「au PAY プリペイドカード」で「QUICPay+」の利用が可能なカードである
2023年3月以降でApple Payに該当カードを登録している(再登録含む)
iPhoneまたはApple Watchにて「QUICPay+」を利用する



問題発生時の決済方法

物理カードをお持ちの場合

直接カードでの
決済をお願いします



物理カードをお持ちでない場合

他のカード決済
もしくは別の決済手段での
決済をお願いします



現在、端末メーカーや関係各社と連携し、早期の問題解決に向けて対応を進めております。お客様にはご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■148.5mm×210mm (A5 縦サイズ)

Apple Pay 登録の 「au PAY プリペイドカード」に紐づく 「QUICPay+」決済に関するお知らせとお詫び

2023年4月以降、「au PAY プリペイドカード」をApple Payに登録し「QUICPay」の決済を行った場合に、決済端末が反応せず「QUICPayの読取が出来ない」問題が発生しております。

× ご利用いただけない決済方法

□発生条件

対象のカードは「au PAY プリペイドカード」で「QUICPay+」の利用が可能なカードである
2023年3月以降でApple Payに該当カードを登録している(再登録含む)
iPhoneまたはApple Watchにて「QUICPay+」を利用する



問題発生時の決済方法

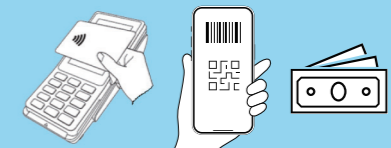
物理カードをお持ちの場合

直接カードでの
決済をお願いします



物理カードをお持ちでない場合

他のカード決済
もしくは別の決済手段での
決済をお願いします



現在、端末メーカーや関係各社と連携し、早期の問題解決に向けて対応を進めております。お客様にはご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。