

マルチペイメントターミナル

P400

基本操作説明書（銀聯業務）



目次

はじめに.....	2
機器説明・共通操作.....	2
1. 銀聯.....	3
1.1. 売上.....	4
1.2. 取消・返品.....	6
1.3. トレーニングモード.....	10
2. レシートイメージ.....	11
2.1. 売上.....	12
2.2. 取消・返品.....	13
3. 銀聯業務エラー.....	14
3.1. エラー画面について.....	14
3.2. 銀聯業務エラー.....	15

はじめに

本機を使用して銀聯業務を行うときは、この取扱説明書をよくお読みください。

また本機をご利用になる前に「安全上のご注意」を必ずお読みの上、本機を正しくお取扱いください。

機器説明・共通操作

機器説明・共通操作に関しては別冊子「【P400】基本操作説明書（共通業務）」をご参照ください。

1. 銀聯

業務メニュー	業務内容	
売上	銀聯カードで商品やサービスを購入するときに行う操作です。	☞ [1.1.売上]へ
取消・返品	銀聯カードで購入された商品やサービスを、取消・返品するときに行う操作です。	☞ [1.2.取消・返品]へ

1.1. 売上

操作手順

- ① POS から処理要求を実行してください。

画面



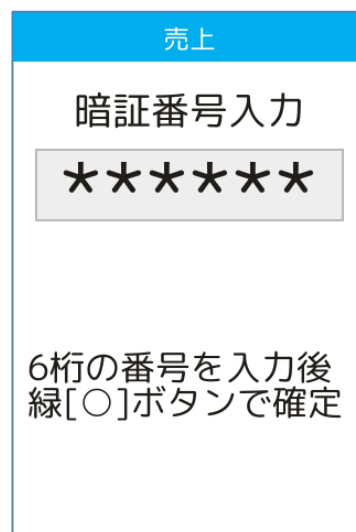
- ② 本機に銀聯カードを通してください。

※ 本機右側の磁気カードリーダー部分にカードを通してください。



- ③ 暗証番号が必要とされる場合は暗証番号入力画面が表示されます。

暗証番号を入力して確定ボタンを押してください。



1.1. 売上

操作手順	画面
④ センターとの通信処理が実行されます。	
⑤ 処理が完了するとレシートが印刷されます。	

1.2. 取消・返品

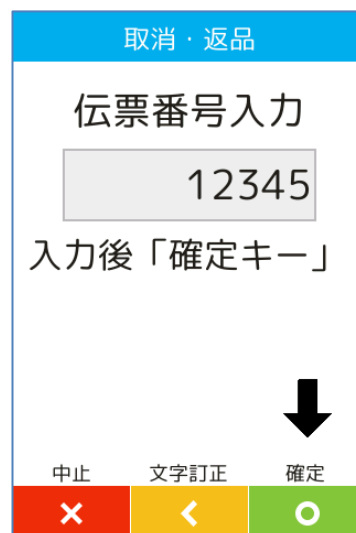
操作手順

① POS から処理要求を実行してください。

画面

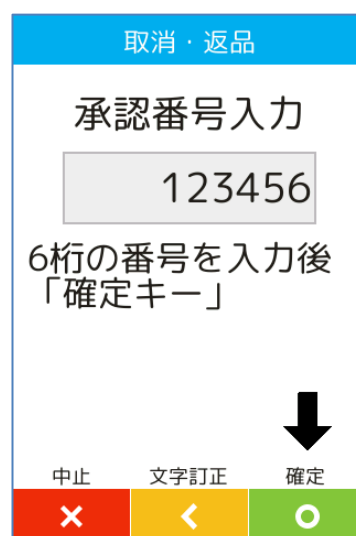


② 伝票番号を入力して確定ボタンを押してください。



③ 承認番号を入力して確定ボタンを押してください。

※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。



1.2. 取消・返品

操作手順

④ 銀聯番号を入力して確定ボタンを押してください。

※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。

取消・返品

銀聯番号入力

123456

6桁の番号を入力後
「確定キー」

中止 文字訂正 確定

⑤ 銀聯処理日を入力して確定ボタンを押してください。

※ ご契約内容により、この画面が表示されない場合があります。

取消・返品

銀聯処理日入力

1231235959

入力後「確定キー」
月日時分秒を2桁毎
例1月2日3時4分0秒
→0102030400

中止 文字訂正 確定

⑥ 取消区分を選択してください。

- 取消：当日分の売上を取り消します。
- 返品：当日分以外の売上を取り消します。

※ オーソリ予約取消の場合、この画面は表示されません。

取消・返品

1 取消

2 返品

リセット

1.2. 取消・返品

操作手順

- ⑦ 本機に銀聯カードを挿入してください。

※ 本機右側の磁気カードリーダー部分にカードを通してください。

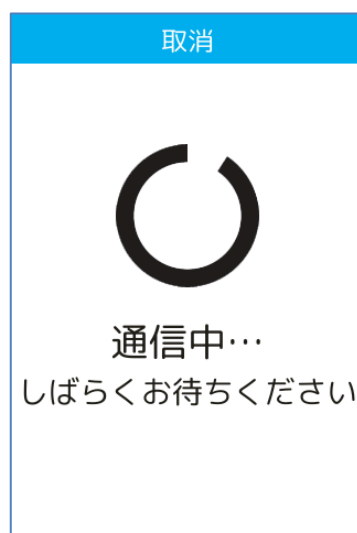
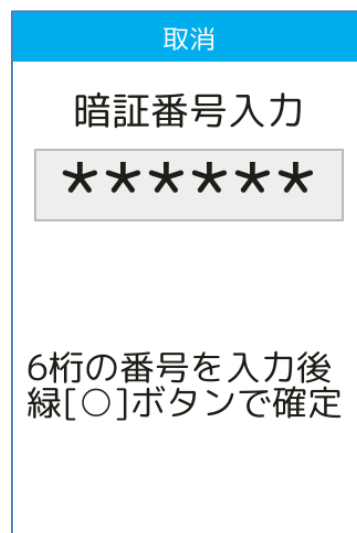


- ⑧ 暗証番号が必要とされる場合は暗証番号入力画面が表示されます。

暗証番号を入力して確定ボタンを押してください。

- ⑨ センターとの通信処理が実行されます。

画面



1.2. 取消・返品

操作手順

- ⑩ 処理が完了するとレシートが印刷されます。

画面




1.3. トレーニングモード

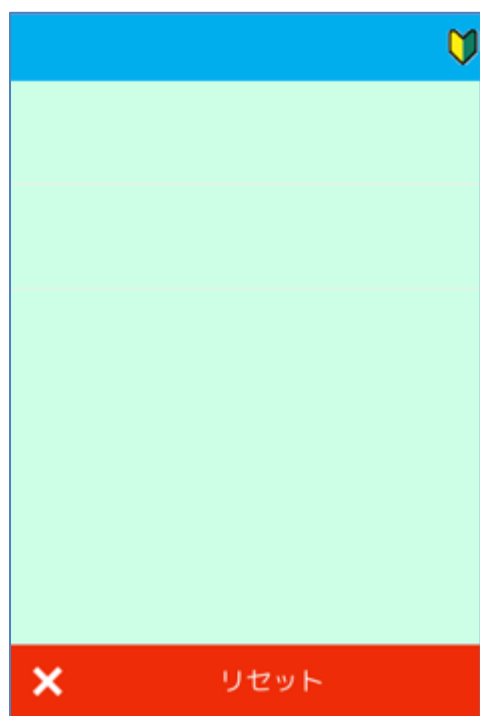
POS から送られてくる要求にトレーニングモード指示が含まれている場合、本機はトレーニングモードで要求操作を行います。トレーニングモードでは業務の練習操作を行うことができます。

ネットワーク接続不要



業務	対応状況
売上	○
取消・返品	○

トレーニングモードでは画面背景が水色となり、画面右上に「」マークが表示されます。

<以下はイメージです>



2.レシートイメージ

業務	レシートイメージ
売上	 [2.1.売上]へ
取消・返品	 [2.2.取消・返品]へ

※ 実際のレシートはPOS側で印刷されるため、本書で紹介するレシートイメージとはデザインや印字項目に於いて異なっている可能性があります。

2.1. 売上

お客様控え	店舗控え
<p>銀聯カード売上票</p> <p>加盟店名 XXX (加盟店名)</p> <p>TEL 999-8765-4321</p> <p>カード会社 XXX (カード会社名)</p> <p>伝票番号 00026</p> <p>端末番号 12345-123-12345</p> <p>ご利用日 2016/12/22 10:32:05</p> <p>カード番号 XXXXXXXXXXXX1234</p> <p>有効期限 XX/XX</p> <p>取引内容 売上</p> <p>支払区分 一括</p> <p>商品区分 0990</p> <p>処理通番 030631</p> <p>承認番号 002055</p> <p>金額 ¥250</p> <p>合計金額 ¥250</p> <p>■ ■ ■ お客様控え ■ ■ ■</p>	<p>銀聯カード売上票</p> <p>加盟店名 XXX (加盟店名)</p> <p>TEL 999-8765-4321</p> <p>カード会社 XXX (カード会社名)</p> <p>伝票番号 00026</p> <p>端末番号 12345-123-12345</p> <p>ご利用日 2016/12/22 10:32:05</p> <p>カード番号 12345678901XXXX</p> <p>有効期限 XX/XX</p> <p>取引内容 売上</p> <p>支払区分 一括</p> <p>商品区分 0990</p> <p>処理通番 030631</p> <p>承認番号 002055</p> <p>金額 ¥250</p> <p>合計金額 ¥250</p> <p>■ ■ ■ 加盟店控え ■ ■ ■</p>
カード会社控え	
<p>銀聯カード売上票</p> <p>加盟店名 XXX (加盟店名)</p> <p>TEL 999-8765-4321</p> <p>カード会社 XXX (カード会社名)</p> <p>伝票番号 00026</p> <p>端末番号 12345-123-12345</p> <p>ご利用日 2016/12/22 10:32:05</p> <p>カード番号 12345678901XXXX</p> <p>有効期限 XX/XX</p> <p>取引内容 売上</p> <p>支払区分 一括</p> <p>商品区分 0990</p> <p>処理通番 999999</p> <p>承認番号 002055</p> <p>金額 ¥250</p> <p>合計金額 ¥250</p> <p>■ ■ ■ カード会社控え ■ ■ ■</p>	

2.2. 取消・返品

お客様控え	店舗控え
<p style="text-align: center;">銀聯カード売上票</p> <p>加盟店名 XXX (加盟店名) TEL 999-8765-4321 カード会社 XXX (カード会社名) 伝票番号 00062 端末番号 12345-123-12345 ご利用日 2016/12/22 10:32:05 カード番号 XXXXXXXXXXXX1234 有効期限 XX/XX 取引内容 取消 支払区分 一括 商品区分 0990 処理通番 030631 承認番号 002055 元取引番号 99999 金額 ¥3,000 合計金額 ¥3,000</p> <p style="text-align: center;">■ ■ ■ お客様控え ■ ■ ■</p>	<p style="text-align: center;">銀聯カード売上票</p> <p>加盟店名 XXX (加盟店名) TEL 999-8765-4321 カード会社 XXX (カード会社名) 伝票番号 00062 端末番号 12345-123-12345 ご利用日 2016/12/22 10:32:05 カード番号 12345678901XXXX 有効期限 XX/XX 取引内容 取消 支払区分 一括 商品区分 0990 処理通番 030631 承認番号 002055 金額 ¥3,000 合計金額 ¥3,000</p> <p style="text-align: center;">■ ■ ■ 加盟店控え ■ ■ ■</p>
カード会社控え	
<p style="text-align: center;">銀聯カード売上票</p> <p>加盟店名 XXX (加盟店名) TEL 999-8765-4321 カード会社 XXX (カード会社名) 伝票番号 00062 端末番号 12345-123-12345 ご利用日 2016/12/22 10:32:05 カード番号 12345678901XXXX 有効期限 XX/XX 取引内容 取消 支払区分 一括 商品区分 0990 処理通番 030631 承認番号 002055 元取引番号 99999 金額 ¥3,000 合計金額 ¥3,000</p> <p style="text-align: center;">■ ■ ■ カード会社控え ■ ■ ■</p>	

3. 銀聯業務エラー

3.1. エラー画面について



- 取引業務を実行した場合、エラーコードおよびエラーメッセージが表示される場合があります。
- エラーの意味や対処法につきましては次ページ以降を参照してください。
- 問題が解消されない場合はコールセンターへご連絡ください。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
VTA	前回の取引と同じ内容です。 別の取引として処理しますか？	二重計上の危険性があります。 取引内容をよくご確認ください。
VTB	処理を中止しました。	ユーザー操作によって処理が中断されました。特に問題はありません。
VTC	サインをお願いします。	お客様よりサインを頂いてください。
VTD	カードの利用が出来ない可能性があります。カード会社へお問い合わせください。	利用可能な上限金額を超えているため取引を行うことができません。
VTE	取消し済みです。 伝票番号をご確認ください。	既に取消し済みの取引です。伝票番号に誤りが無いかご確認ください。
VTF	データを更新します	データ更新が完了するまでお待ちください。
VTG	選択アプリケーションの処理に失敗しました。 再度選択を行ってください。	ICカード処理中にエラーが発生しました。これは一時的な問題である可能性があるため、再度取引を実行してみてください。
VTH	集計データがあります。 日計処理を実行の上、もう一度やりなおしてください。	前日分の日計処理が完了していません。 日計操作を行ってください。
VTI	リモートメンテ：最新情報を取得します。 数分かかる場合があります。	データ更新が完了するまでお待ちください。
VTJ	最新情報に更新しました。	データ更新が完了しました。操作を再開することができます。
VTK	取引履歴の保存に失敗しました。コールセンターへお問い合わせください。	取引情報の記録に失敗しました。コールセンターへお問い合わせください。
VTL	要求操作を受け付ける事ができません。 コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
J01	カード読取りエラーです。 もう一度やり直してください。	カード情報の取得に失敗しました。これは一時的な問題である可能性があるため、再度取引を実行してみてください。
J02	カード番号の手入力には対応していません。	カード情報のマニュアル入力が禁止されています。ICカード取引または磁気カード取引を実行してください。
J03	カード会社の特定に失敗しました。もう一度やり直してください。繰り返し発生する場合はコールセンターへお問い合わせください。	カード会社コードを特定することができませんでした。再度取引を実行してみてください。
J04	入力タイムアウトです。 もう一度やり直してください。	一定時間操作が行われませんでした。操作を最初からやり直してください。
J05	通信エラーです。	回線エラーにより取引に失敗しました。回線の状態を確認し、再度取引を実行してみてください。
J06	電話回線使用中です。 確認のうえ、もう一度実行ボタンをどうぞ。	回線が使用中のため取引を実行することができませんでした。回線が使用中ではないことを確認し、再度取引を実行してみてください。
J07	通信エラーです。 センターとの接続に失敗しました。	センターとの接続に失敗しました。回線の状態を確認し、再度取引を実行してみてください。
J08	集計データはありません。	集計対象となる取引データがありません。集計を行う必要はありません。
J09	日計処理を実行してください。	前日分の日計処理が完了していません。日計操作を行ってください。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
J11	設定ファイルが見つかりませんでした。 コールセンターへお問い合わせください。	カード会社テーブルが見つかりませんでした。またはカード会社テーブルの内容に問題があります。アップデート操作行ってもこの問題が解決されない場合はコールセンターへお問い合わせください。
J13	通信エラーです。もう一度やり直してください。	通信エラーにより取引に失敗しました。回線の状態を確認し、再度取引を実行してみてください。
J16	現在この端末ではご利用のカードをお取り扱いしていません。	カード会社テーブルが見つかりませんでした。またはカード会社テーブルの内容に問題があります。アップデート操作行ってもこの問題が解決されない場合はコールセンターへお問い合わせください。
J18	用紙がなくなりました。 用紙をセットし、実行ボタンを押してください。	用紙切れです。レシートロール紙をセットしてください。
J19	システムエラー(E06) サービスデスクへ連絡してください。	コールセンターへお問い合わせください。
J20	システムエラー(E46) サービスデスクへ連絡してください。	コールセンターへお問い合わせください。
J21	再印字データはありません。	再印刷対象となるレシートデータがありません。再印刷を行う必要はありません。
J29	取り扱い不可です。	お取り扱いできないカードであるため取引が実行できない旨をお客様へご説明ください。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
J31	プリンタエラーです。プリンタを確認後、実行ボタンを押してください。	プリンタエラーが発生しました。これは一時的な問題である可能性があるため、再度処理を実行してみてください。
J32	プリンタカバーが開いています。プリンタカバーを閉じた後、実行ボタンを押してください。	プリンタカバーを閉じた上で操作を再開して下さい。
J38	カッターエラーです。 カッターを確認後、実行ボタンをどうぞ。	プリンタカッターエラーが発生しました。これは一時的な問題である可能性があるため、再度処理を実行してみてください。
JP1	POS との通信に失敗しました。	POS との通信に失敗しました。問題が解消されない場合はコールセンターへお問い合わせください。 ※POS 連動モード専用エラー
JP2	POS のデータエラーです。 もう一度やり直してください。	POS 側にてデータエラーが発生しました。再度処理を実行してみてください。問題が解消されない場合はコールセンターへお問い合わせください。 ※POS 連動モード専用エラー
I01	IC カード処理エラーです。	IC カード処理が拒否されました。磁気カードで取引を実行してください。
I02	サービスコードチェックエラーです。 IC ピンパッドにカードを挿入してください。	ご利用のカードでは磁気カードを取り扱うことができません。IC カードによる取引を行ってください。
I04	カード挿入エラー。 もう一度やり直してください	IC カードを正しく挿入してください。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
I12	通信エラーです。 センターへの処理結果通知に失敗しました。コールセンターへお問い合わせください。	通信エラーにより、センターへの処理結果通知に失敗しました。再度処理を実行してください。
I13	通信エラーです。 センターへの処理結果通知に失敗しました。コールセンターへお問い合わせください。	通信エラーにより、センターへの処理結果通知に失敗しました。再度処理を実行してください。問題が解消されない場合はコールセンターへお問い合わせください。
I17	ICカード処理に失敗しました。磁気カードリーダーで処理をおこなってください。	ICカード処理に失敗しました。磁気カードで取引を実行してください。
I19	処理中にカードを入れ替えないでください。処理を中止します。	ICカード処理に失敗しました。このカードはお取り扱いできません。
I20	回線エラーです。 再接続を行いますか。	通信エラーにより取引に失敗しました。回線の状態を確認し、再度取引を実行してみてください。
I22	センターと接続不可です。 再接続を行いますか。	センターとの接続に失敗しました。回線の状態を確認し、再度取引を実行してみてください。
I23	お取り扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	ICカード処理に失敗しました。このカードはお取り扱いできません。
I24	カード読出しエラーです。 磁気カードリーダーで処理を行なってください。	ICカード処理に失敗しました。磁気カードで取引を実行してください。
I25	ICカード処理に失敗しました。 磁気カードリーダーで処理をおこなってください。	ICカード処理に失敗しました。磁気カードで取引を実行してください。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
I30	磁気カードリーダーで処理をおこなってください。	ICカード処理に失敗しました。磁気カードで取引を実行してください。
VT0	通信エラーです。 回線を確認の上、再度実行してください。	通信処理を開始することができませんでした。ネットワークの状況を確認し、再度処理を実行してください。
VT1	通信エラーです。 しばらくしてからやり直してください。	センターとの接続に失敗しました。ネットワークの状況を確認し、再度処理を実行してください。
VT2	通信エラーです。 しばらくしてからやりなおしてください。	センターへのデータ送信に失敗しました。ネットワークの状況を確認し、再度処理を実行してください。
VT3	通信エラーです。 センターへの処理結果通知に失敗しました。コールセンターへお問い合わせください。	センターからのデータ受信中に通信エラーが発生しました。コールセンターへお問い合わせし、直前の取引の成立状況を確認してください。
VT4	通信エラーです。 センターへの処理結果通知に失敗しました。コールセンターへお問い合わせください。	センターからの受信データの解析に失敗しました。コールセンターへお問い合わせし、直前の取引の成立状況を確認してください。
VT5	通信エラーです。 もう一度やり直してください。	通信エラーが発生しました。ネットワークの状況を確認し、再度処理を実行してください。
VT8	店員操作が必要です。	成立済みの取引があります。POS側でレシートの再印刷を実行してください。 ※POS連動モード専用エラー

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
VT9	店員操作が必要です。	成立済みの取引があります。POS 側でレシートの再印刷を実行してください。 ※POS 連動モード専用エラー
H40	通信エラーです。 処理結果を正しく読み取ることができませんでした。コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
H41	通信エラーです。処理結果を正しく読み取ることができませんでした。コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
H43	端末がご利用いただけない状態です。コールセンターへお問い合わせください。	端末の設定情報に誤りがあるか、ご契約によりこの端末は現在ご利用いただけない状態になっています。コールセンターへお問い合わせください。
H50	通信エラーです。 しばらくしてからやり直してください。	通信エラーが発生しました。ネットワークの状況を確認し、再度処理を実行してください。
V10	端末がご利用いただけない状態です。コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
V16	もう一度やり直してください。	処理エラーが発生しました。再度処理を実行してください。
V17	もう一度やりなおしてください。	処理エラーが発生しました。再度処理を実行してください。
V20	しばらくしてからやり直してください。	処理エラーが発生しました。再度処理を実行してください。
V26	しばらくしてからやり直してください。	処理エラーが発生しました。再度処理を実行してください。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
V28	しばらくしてからやり直してください。	処理エラーが発生しました。再度処理を実行してください。
V29	しばらくしてからやり直してください。	処理エラーが発生しました。再度処理を実行してください。
V30	端末初期設定情報エラーです。コールセンターへお問い合わせください。	端末の設定情報に誤りがあるか、ご契約によりこの端末は現在ご利用いただけない状態になっています。コールセンターへお問い合わせください。
V40	しばらくしてからやり直してください。	処理エラーが発生しました。再度処理を実行してください。
V60	しばらくしてからやり直してください。	処理エラーが発生しました。再度処理を実行してください。
V66	しばらくしてからやり直してください。	処理エラーが発生しました。再度処理を実行してください。
V69	しばらくしてからやり直してください。	処理エラーが発生しました。再度処理を実行してください。
V80	メンテナンス中です。 しばらくしてからやり直してください	現在センターのメンテナンス中です。しばらくしてから操作をやり直してください。
V90	現在サービスがご利用いただけません。 しばらくしてからやり直してください	現在サービスをご利用いただくことができません。しばらくしてから操作をやり直してください。
V96	現在サービスがご利用いただけません。しばらくしてからやり直してください。	処理エラーが発生しました。再度処理を実行してください。
V99	現在サービスがご利用いただけません。しばらくしてからやり直してください。	処理エラーが発生しました。再度処理を実行してください。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
X04	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X05	センターにて通信障害が発生しました。 コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X07	センターにて通信障害が発生しました。 コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X08	センターにて通信障害が発生しました。 コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X11	センターにて通信障害が発生しました。 コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X12	センターにて通信障害が発生しました。 コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X13	センターにて通信障害が発生しました。 コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X30	センターにて通信障害が発生しました。 コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X31	センターにて通信障害が発生しました。 コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X32	センターにて通信障害が発生しました。 コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X63	お取扱い出来ない取引です。コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X64	お取扱い出来ない取引です。コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X65	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X66	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
X67	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
T23	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
T24	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
T28	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
G12	お取扱できません。カード会社へお問い合わせください。	このカードはお取扱できません。
G30	お取引が保留扱いとなりました。店員をお呼びください。	取引が保留状態となりました。カード会社へ連絡し、指示に従って操作を行ってください。
G42	暗証番号の入力に誤りがあります。	入力された暗証番号に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G46	読み取り失敗しました。	磁気カードの読取りに失敗しました。ICカードによる取引を実行してください。
G54	お取扱できません。 カード会社へお問い合わせください。	1日の利用回数を超えています。カードのご契約内容をご確認ください。
G55	お取扱できません。 カード会社へお問い合わせください。	1日の限度額を超えています。カードのご契約内容をご確認ください。
G56	お取扱できません。 カード会社へお問い合わせください。	このカードはお取扱できません。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
G60	お取扱いできません。 カード会社へお問い合わせください。	このカードはお取扱いできません。
G61	お取扱いできません。 カード会社へお問い合わせください。	このカードはお取扱いできません。
G65	カード番号の入力に誤りがあります。	入力された会員番号に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G67	商品コードの入力に誤りがあります。	入力された商品コードに誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G68	金額の入力に誤りがあります。	入力された売上額に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G69	税・その他の入力に誤りがあります。	入力された税・その他の金額に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G70	ボーナス回数の入力に誤りがあります。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G71	ボーナス月の入力に誤りがあります。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G72	ボーナス金額の入力に誤りがあります。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
G73	支払開始月の入力に誤りがあります。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G74	分割回数を入力に誤りがあります。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G75	分割金額の入力に誤りがあります。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G76	初回金額の入力に誤りがあります。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G77	業務区分の入力に誤りがあります。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G78	支払方法の入力に誤りがあります。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G80	取消区分の入力に誤りがあります。	入力された取消区分に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G81	取扱区分の入力誤りがあります。	入力された取扱区分に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G83	有効期限切れのカードです。	このカードはお取扱いできません。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
G84	承認番号の入力に誤りがあります。	入力された承認番号に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
G85	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
G94	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
G95	コールセンターへお問い合わせください。	このカードはお取扱いできません。
G97	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
G98	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
G99	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
GT1	残高が不足しております。カード会社へお問い合わせください。	残高不足です。このカードは現在お取扱いできません。
GT2	入金金額を超えております。カード会社へお問い合わせください。	入金額オーバーです。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
GT3	カードが有効化されていません。カード会社へお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
GT4	お取扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
GT5	お取扱いできません。カード会社へお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
GT6	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P01	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P12	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P30	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P31	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P50	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P51	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
P52	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P53	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P54	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P55	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P65	コールセンターへお問い合わせください。	入力された会員番号に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
P68	コールセンターへお問い合わせください。	入力された売上額に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
P69	コールセンターへお問い合わせください。	入力された税・その他の金額に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
P70	コールセンターへお問い合わせください。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
P71	コールセンターへお問い合わせください。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
P72	コールセンターへお問い合わせください。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
P73	コールセンターへお問い合わせください。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。

3.2. 銀聯業務エラー

コード	メッセージ	対処法
P74	コールセンターへお問い合わせください。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
P75	コールセンターへお問い合わせください。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
P76	コールセンターへお問い合わせください。	入力された支払方法に誤りがあります。入力内容をご確認の上、再度取引を実行してください。
P78	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P80	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P81	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P83	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P84	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P86	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
P90	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
E90	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
K01	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
K02	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
K40	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。
K50	コールセンターへお問い合わせください。	コールセンターへお問い合わせください。

